**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Новоспасского сельсовета Барабинского района Новосибирской области**

 **во II квартале 2015 года и результатах их рассмотрения**

 Рассмотрение обращений граждан, поступивших в администрацию Новоспасского сельсовета, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами администрации Новоспасского сельсовета Барабинского района Новосибирской области. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет специалист администрации Риферт Елена Владимировна.

 Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Новоспасского сельсовета и в администрацию реализуется путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации, а также лично на приемах граждан Главой администрации и его специалистами.

 Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Новоспасского сельсовета Барабинского района установлены постановлением администрации Новоспасского сельсовета Барабинского района от 22.01.2014 № 2 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Новоспасского сельсовета Барабинского района Новосибирской области».

 Во II квартале 2015 года в администрацию Новоспасского сельсовета Барабинского района поступило 5 обращений граждан (в 2014 году – 7; в 2013 году – 16; в 2012 году – 20), в том числе:

 - письменных обращений - 0;

 - устных обращений – 1;

 - личный прием – 4.

 По сравнению со II кварталом 2014 года (7 обращений) общее количество обращений граждан во II квартале 2015 года уменьшилось на 28,5% (на 2 обращения).

**2. Личные приемы граждан.**

В соответствии с постановлением администрацией Новоспасского сельсовета Барабинского района от 22.01.2014 № 2 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Новоспасского сельсовета Барабинского района Новосибирской области» установлены  **дни личного приема** граждан Главой Новоспасского сельсовета Барабинского района, специалистами администрации Новоспасского сельсовета Барабинского района, руководителями структурных подразделений администрации Новоспасского сельсовета Барабинского района – вторник с 9.00 до 13.00., четверг с 9.00 до 13.00.

 Во II квартале 2015 года Главой Новоспасского сельсовета Барабинского района, в дни приема принято 4 граждан (в 2014 году – 6; в 2013 году – 16; в 2012 году – 20).

Вопросы, с которыми жители Новоспасского сельсовета Барабинского района обратились к главе администрации связаны с жилищно-коммунальной сферой (жилищное законодательство и его применение, жилищный фонд, содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда) - 4вопроса (100%).

По результатам рассмотрения вопросов:

- **«поддержано»** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 2 (50%);

- «**разъяснено»** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) – 2 (50%).

**3. Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений и оказание методической помощи в организации работы с обращениями граждан.**

В целях повышения исполнительской дисциплины муниципальных служащих ежемесячно представляется Главе Новоспасского сельсовета Барабинского района оперативная информация о количестве, тематике обращений граждан, поступивших в администрацию Новоспасского сельсовета Барабинского района.

В соответствиис Федеральным закономРоссийской Федерацииот 09.02.2009г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» на официальном сайте администрации Новоспасского сельсовета Барабинского района размещена информация о работе с обращениями граждан:

* Порядок и время личного приема граждан;
* Порядок рассмотрения устных и письменных обращений;
* Нормативно-правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан в администрации района;

 Гражданам предоставлена возможность обратиться к Главе Новоспасского сельсовета Барабинского района в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации. Во II квартале 2015г. обращений не поступало.

 На информационном стенде в здании администрации размещена информация о порядке приема граждан:

* Порядок и время личного приема граждан;
* Порядок рассмотрения устных и письменных обращений;
* Нормативно-правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан в администрации района;
* Обзоры обращений граждан;
* Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений граждан.
* Информация о специалисте, ответственном за работу с обращениями граждан.

Организация работы в администрации Новоспасского сельсовета Барабинского района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Ответственный по приему

граждан Риферт Е.В.